

## **Statement zur Unparteilichkeit der Personenzertifizierungsstelle 932**

Die AIT-Personenzertifizierungsstelle bekennt sich uneingeschränkt zur Unparteilichkeit ihrer Zertifizierungstätigkeit. Die Analyse und Dokumentation eventueller Gefährdungspotentiale der Unparteilichkeit erfolgt kontinuierlich, wobei Beobachtungen zu Gefährdungen über

- Rückmeldungen aus Feedbackbögen (laufend);
- Einsprüche/Beschwerden der Antragsteller (laufend);
- Leistungsbewertung der Prüfer (periodisch);
- Risikoanalyse im Programmausschuss (1mal jährlich)

erfasst werden.

Ergebnisse dieser Analysen fließen in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess ein und es werden gegeben falls daraus entsprechende Vorbeuge- oder Korrekturmaßnahmen getroffen.

Werden nicht akzeptierbare Gefährdungen der Unparteilichkeit im Rahmen eines laufenden Zertifizierungsprozesses festgestellt, wird diese Gefährdung durch geeignete Maßnahmen abgestellt bzw. die Zertifizierung abgelehnt.

Die Ergebnisse der durchgeführten Analysen und die getroffenen Vorbeuge- oder Korrekturmaßnahmen fließen in die Managementbewertung ein.

Für die Zertifizierungsstelle

Ing. Heinrich Huber, MSc.  
Leiter der  
Personenzertifizierungsstelle

Wien, Oktober 2017