

INGENIOUS PARTNER

ENGINEERING &

EXPERT ADVICE

MANAGEMENT

SCIENCE

SUPPORT

TECHNICAL SERVICES

AIT KARRIEREWEGE

# KARRIEREMODELL TECHNICAL SERVICES

Im AIT wird auf die Entwicklung der Talente und Fähigkeiten der MitarbeiterInnen besonderer Wert gelegt. Denn der Erfolg des Unternehmens ist untrennbar mit der erfolgreichen Entwicklung der MitarbeiterInnen verbunden.

Die Broschüren über die AIT Berufsbilder und Karrierewege bieten Ihnen umfassende Informationen, damit Sie sich über die Entwicklungsmöglichkeiten im AIT orientieren und Ihre berufliche Karriere besser planen können. Es werden darin die fünf AIT-Berufsbilder Engineering & Expert Advice, Management, Science, Support und Technical Services vorgestellt. Je Berufsbild erhalten Sie einen Überblick, welche Voraussetzungen und Aufgaben den jeweiligen Berufsbildlevels zugeordnet sind und welche Karrierestufen Sie innerhalb der Berufsbilder durchlaufen können.

Bei gezielter Verlagerung der Schwerpunkte besteht weiters die Möglichkeit, von einem Berufsbild in ein anderes zu wechseln. In dieser Broschüre stellen wir Ihnen das AIT Berufsbild Technical Services mit seinen vier Berufsbildlevels vor.

TECHNICAL ASSISTANT  
LABORATORY ASSISTANT/  
LABORATORY TECHNICIAN  
TECHNICIAN  
SENIOR TECHNICIAN

# ÜBERBLICK BERUFSBILD

MitarbeiterInnen im Berufsbild Technical Services unterstützen Science und Engineering in der Umsetzung technischer Lösungen, insbesondere im Rahmen der Abwicklung von KundInnenaufträgen und sichern dadurch einen effizienten Ablauf und Stabilität im Tagesgeschäft.

Unterstützende und vorbereitende Tätigkeiten zur Durchführung von Messungen werden von **Technical Assistants** durchgeführt. Diese Personen bedürfen keiner spezifischen technischen Ausbildung, sondern können angelernt werden. Wesentlich für eine erfolgreiche Mitarbeit in den Teams ist eine hohe Sorgfalt und Genauigkeit in der Durchführung der Aufgaben zur Sicherstellung einer hohen Qualität und Sicherheit.

**Technical  
Assistant**

Für die Durchführung von standardisierten Messungen sind vorrangig **Laboratory Assistants bzw. Laboratory Technicians** verantwortlich. Dies kann eine technische Ausbildung in Form einer Lehre oder Fachschule erfordern. Die effiziente und sorgfältige Abwicklung solcher Mess- und Prüfaufträge bildet eine wesentliche Basis für langfristige und erfolgreiche KundInnenbeziehungen. Gleichzeitig unterstützen **Laboratory Assistants** und **Laboratory Technicians** die Durchführung von Forschungsprojekten durch entsprechende Messtätigkeiten.

**Laboratory  
Assistant  
bzw.  
Laboratory  
Technician**

Personen mit einer technischen Grundausbildung, wie z.B. HTL AbsolventInnen, steigen als **Technicians** am AIT ein. Sie übernehmen eine zentrale Rolle in der Abwicklung von KundInnenprojekten. Dabei unterstützen bzw. verantworten sie den gesamten Projektablauf, von der Akquisition über Durchführung der Projekte bis zur Berichterlegung. Die nachhaltige KundInnenbetreuung zur Gewährleistung eines stabilen Tagesgeschäfts ist dabei von großer Bedeutung. Bei entsprechender Erfahrung und Qualifikation können sich **Technicians** zu **Senior Technicians** weiterentwickeln.

**Technician**

**Senior Technicians** zeichnen sich durch ein tiefes technisches sowie ein grundlegendes wirtschaftliches Verständnis aus, sie übernehmen die Projektleitung komplexer Mess- und Prüfaufträge und tragen die Verantwortung für Großanlagen und -geräte. In diesem Zusammenhang zählen die Konzeption neuer Mess- und Prüfverfahren und die Entwicklung neuer Analysemethoden ebenso zu den Aufgaben eines **Senior Technicians** wie die Projektakquisition oder die KundInnenbetreuung. Im Sinne einer Vernetzung mit der Fachwelt nehmen sie an Fachtagungen teil und vertreten AIT in technischen Gremien. Bei Interesse an einer verstärkten Tätigkeit in Forschung und Entwicklung ist mit entsprechender Weiterqualifikation ein Umstieg in das Berufsbild Engineering & Expert Advice möglich.

**Senior  
Technician**

# TECHNICAL ASSISTANT

Technical Assistants übernehmen vorbereitende und unterstützende Aufgaben in der Durchführung von Laborarbeiten. Monteurstätigkeiten, technische Hilfsarbeiten oder Tierpflege sind in diesem Berufsbildlevel erfasst. Routinetätigkeiten, wie die Vorbereitung von Standardmessungen oder unterstützende Tätigkeiten für spezifische Mess- und Versuchsaufbauten, werden von Technical Assistants durchgeführt. Dabei sind sie in die entsprechenden Teams eingebunden und unterstützen effiziente Abläufe im Labor.

- Key Tasks**
- Vorbereitende Tätigkeiten zur Durchführung von Messungen
  - Unterstützung im Aufbau von Experimenten
  - Routinetätigkeiten im Labor
  - Handwerkliche Tätigkeiten

- Voraussetzungen**
- Pflichtschule, Handelsschule, Fachschule, Lehre
  - Genauigkeit und Verlässlichkeit in der Durchführung der Aufgaben
  - Gleichbleibend hohe Qualität bei den Routineaufgaben

# LABORATORY ASSISTANT/ LABORATORY TECHNICIAN

Laboratory Assistants und Laboratory Technicians unterstützen Scientists und Engineers in der Durchführung von Messungen und Experimenten. Die selbständige Durchführung von Standardmessungen inklusive der erforderlichen Vor- und Nachbereitungsarbeiten gehören ebenso zu den Aufgaben eines Laboratory Assistant bzw. Laboratory Technician wie die Umsetzung von Versuchsaufbauten oder die Durchführung von spezifischen handwerklichen Tätigkeiten. Gemeinsam mit Technicians oder Senior Technicians wird dabei auch an neuen Konzepten oder dem Aufbau neuer Infrastruktur gearbeitet.

Um einen sicheren Umgang mit Gefahrenpotenzialen sowie die Qualitätssicherung der Arbeiten zu gewährleisten, werden Laboratory Assistants bzw. Laboratory Technicians entsprechend geschult. Darüber hinaus stehen zusätzliche Weiterbildungsangebote, die z.B. einen professionellen Umgang mit KundInnen unterstützen, zur Verfügung.

- Key Tasks**
- Routinetätigkeiten im Labor, Werkstatt, an Geräten und Anlagen
  - Spezifische handwerkliche Tätigkeiten
  - Einfache Mess- und Prüftätigkeiten
  - Probenaufbereitung und Kontrolltätigkeiten

- Voraussetzungen**
- Pflichtschule, Handelsschule, Fachschule, Lehre
  - Einschlägige fachliche Ausbildung
  - Genauigkeit und Verlässlichkeit
  - Bewusstsein für und sicherer Umgang mit Gefahrenpotenzialen
  - Kooperations- und Abstimmungsfähigkeit
  - Setzt Aufgaben im vorgegebenen Rahmen selbstständig und mit gleichbleibend hoher Qualität um

Technicians übernehmen zentrale Aufgaben in der Durchführung von Mess- und Prüftätigkeiten und der Abwicklung entsprechender KundInnenaufträge. Von der Akquisition von KundInnenprojekten über die Konzeption und Durchführung von Messungen bis hin zur Berichtslegung reicht das Aufgabenspektrum. Damit stellen Technicians eine zentrale Schnittstelle zu unseren KundInnen dar und übernehmen eine wichtige Rolle um eine zeit- und kosteneffiziente Projektabwicklung zu gewährleisten. Neben der Abwicklung von standardisierten KundInnenprojekten arbeiten sie an Forschungsprojekten mit und unterstützen Engineers und Scientists bei der Konzeption und Durchführung komplexer Messungen.

Darüber hinaus zeichnen Technicians für Anlagen und Geräte verantwortlich. In diesem Zusammenhang sind sie wesentliche/r AnsprechpartnerIn für die Planung und Errichtung neuer Infrastruktur und arbeiten dabei eng mit Engineers und Scientists zusammen.

Neben der spezifischen fachlichen Weiterqualifikation steht Technicians ein Ausbildungsangebot offen, das speziell auf den professionellen Umgang mit KundInnen fokussiert und eine effiziente Projektleitung unterstützt. Bei entsprechender Qualifikation ist darüber hinaus eine Weiterentwicklung zum Senior Technician möglich.

- Key Tasks**
- Anwendung von Standardverfahren
  - Verantwortung für Geräte und Anlagen
  - Unterstützung in der Projektakquisition
  - Prüfaufbauten konzipieren und durchführen
  - Durchführung von komplexen Mess- und Prüftätigkeiten
  - Auswertung der Messergebnisse und Erstellung von Ergebnisberichten
  - Mitarbeit in der Planung und Beschaffung von Infrastruktur
  - KundInnen- und LieferantInnenbetreuung

- Voraussetzungen**
- Einschlägige fachliche Ausbildung (z.B: Handelsschule, Fachschule, Lehre mit Berufserfahrung oder HTL, Bachelor)
  - Erkennung und Beurteilung von Gefahrenpotenzialen
  - Planungs-, Konzeptions- und Organisationsfähigkeit
  - Kooperations- und Abstimmungsfähigkeit
  - Projektverständnis
  - KundInnenorientierung

Senior Technicians sind maßgeblich an der Entwicklung neuer Messverfahren und Analysemethoden beteiligt. Sie leiten Laboratory Technicians und Laboratory Assistants an und arbeiten in den Forschungs- und Entwicklungsprojekten gemeinsam mit Engineering und Science an der Umsetzung neuer technischer Lösungen. Darüber hinaus präsentieren sie diese Ergebnisse auf Fachtagungen und beteiligen sich in nationalen und internationalen technischen Gremien.

In vielen Fällen sind Senior Technicians für den Betrieb von Großanlagen verantwortlich und übernehmen die Projektleitung größerer und komplexerer Projekte. Daher gehören Projektakquisition, KundInnenbetreuung und interne Koordination der Projektabwicklung zu ihrem weiteren Aufgabenspektrum.

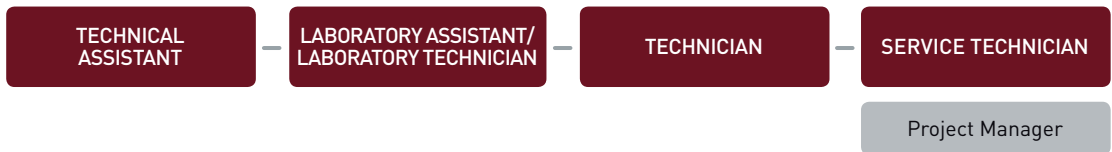
Neben der fachlichen Weiterentwicklung stehen Senior Technicians Ausbildungsangebote für eine wirtschaftliche Weiterqualifikation oder für Themen des KundInnen- oder PartnerInnenmanagements offen.

- Key Tasks**
- Projektleitung
  - Projektakquisition bzw. Unterstützung in der Projektakquisition
  - KundInnen- und LieferantInnenbetreuung
  - Konzeption und Durchführung komplexer Mess- und Prüfaufgaben
  - Entwicklung von Mess- und Analysemethoden
  - Verantwortung für den Betrieb von Großanlagen
  - Präsentationen bei Fachtagungen

- Voraussetzungen**
- HTL, Bachelor, Meister oder äquivalente Qualifikation
  - Tiefgehendes und breites Fachwissen im relevanten Themenbereich
  - Wirtschaftliches Denken und Handeln
  - Kommunikations- und Teamfähigkeit
  - Planungs-, Konzeptions- und Organisationsfähigkeit
  - KundInnenorientierung

## ZUSÄTZLICHE ROLLEN ...

MitarbeiterInnen des Berufsbilds Technical Services übernehmen zentrale Aufgaben in der Abwicklung standardisierter und kundInnenspezifischer Mess-, Analyse- und Prüfaufträge. Technicians und Senior Technicians übernehmen dabei auch die Projektleitung der KundInnenprojekte. Insbesondere Senior Technicians, die komplexere und unter Umständen risikoreichere Projekte leiten, steht die Rolle Project Manager offen.



**Project Manager** Von der Projektidee zum erfolgreichen Projektabschluss. Project Manager akquirieren, koordinieren und steuern typischerweise Projekte kleinerer bis mittlerer Budgets. Entscheidende Schritte wie inhaltliche Projektsteuerung und Teamführung liegen in der Eigenverantwortung der Project Manager, Ressourcenplanung und Risikomanagement erfolgen in Abstimmung mit Senior Project ManagerInnen, GeschäftsfeldleiterInnen oder den Thematic Coordinators. Fortschrittscontrolling und Reporting runden dieses Profil ab.

**Senior Project Manager** Senior Project Manager koordinieren großvolumige Projekte mit einer großen Anzahl an ProjektpartnerInnen, typischerweise EU-Projekte. Diese Rolle ist besonders für jene MitarbeiterInnen attraktiv, die ein hohes Verständnis komplexer Zusammenhänge auf inhaltlicher Ebene sowie auf Prozessebene haben sowie Erfahrung mit rechtlichen und betriebswirtschaftlichen Aspekten mitbringen oder durch gezielte Weiterbildung erwerben.

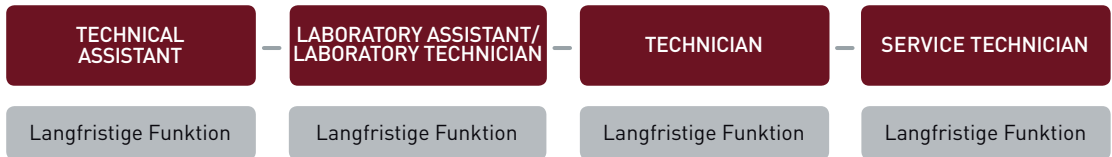
Typischerweise folgen AIT MitarbeiterInnen dem Karriereverlauf innerhalb eines Berufsbilds. Gleichzeitig bietet das AIT seinen MitarbeiterInnen die Möglichkeit, gezielte Veränderungen der Schwerpunkte und Aufgabengebiete und damit einen Wechsel in ein anderes Berufsbild vorzunehmen. Im Berufsbild Technical Services besteht daher für Senior Technicians, die verstärkt Forschungs- und Entwicklungsaufgaben übernehmen wollen, die Möglichkeit bei Vorliegen einer entsprechenden Qualifikation in das Berufsbild Engineering & Expert Advice zu wechseln.



# PROMOTION

Für alle MitarbeiterInnen des Berufsbilds Technical Services besteht die Möglichkeit, sich mit entsprechender Weiterqualifikation in das nächste Berufsbildlevel zu entwickeln und neue Aufgaben zu übernehmen. Einen Schwerpunkt bildet dabei insbesondere die Promotion vom Berufsbildlevel Technician zum Senior Technician.

Die Promotion von einem Berufsbildlevel in das nächste erfolgt auf Basis transparenter Prozesse und klar definierter Kriterien, die sich an den jeweiligen Aufgaben, den erforderlichen Voraussetzungen und Kompetenzen orientieren. Dabei wird die Entscheidung über die Promotion innerhalb des Departments auf Vorschlag der Geschäftsfeldleitung getroffen.



# ENTWICKLUNGSANGEBOTE UND QUALIFIZIERUNG

AIT ist es ein Anliegen, durch gezielte Entwicklungsmaßnahmen seine MitarbeiterInnen zu fördern. Begleitend zum Karrieremodell Technical Services liegt ein Weiterbildungsangebot vor, das auf unterschiedlichste Aspekte der Weiterbildung abzielt.

Neben der fachlichen Weiterbildung umfasst dieser Katalog folgende Schwerpunkte, die je nach Berufsbildlevel gewählt werden können:

Wissenschaftliche/Fachliche Weiterentwicklung	Qualitätsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- QM</li> <li>- Sicherheit</li> </ul>
	Technical English	
	Grundlagen des Projektmanagements	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Basismodul Projektmanagement</li> <li>- Interne Prozesse</li> </ul>
	KundInnenmanagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Erfolgreiche Akquisition</li> <li>- KundInnenbindung</li> </ul>
	Präsentieren von Ergebnissen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Präsentation und Darstellung von Mess &amp; Prüfergebnissen</li> <li>- Technische Berichte</li> </ul>
	IPRs und Verwertung	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IPRs und Patente</li> <li>- Verwertung von F&amp;E-Ergebnissen</li> </ul>
	Betriebswirtschaftliche Grundlagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projektcontrolling</li> <li>- Betriebswirtschaftliche Grundlagen</li> </ul>

# INGENIOUS PARTNER

Das **AIT Austrian Institute of Technology** wurde gegründet, um nationalen und internationalen Unternehmen bei ihren Forschungsbemühungen als **Ingenious Partner** längerfristig zur Verfügung zu stehen. Ziel des AIT ist es, KundInnen dabei zu unterstützen, sich auf die zentralen Herausforderungen, denen sich die Industrie in fünf Jahren und darüber hinaus stellen muss, vorzubereiten.

Im AIT stehen dazu international anerkannte ExpertInnen bereit, die in einem zeitgemäßen Forschungs- und Entwicklungsumfeld an den Technologien von morgen arbeiten. Gemeinsam mit den KundInnen realisieren sie auf dieser innovativen Basis die Lösungen von übermorgen.

Auf die langfristige, partnerschaftliche Zusammenarbeit zwischen WissenschaftlerInnen und KundInnen wird dabei größter Wert gelegt. Das schließt die Bereitschaft zu großer Flexibilität und einem grundsätzlich vertrauensvollen Umgang selbstverständlich ein. Das setzt aber auch fundierte Kenntnisse über den aktuellen Forschungsstand und die spezifischen Branchenbedürfnisse voraus.

BEST SCIENTISTS  
STRATEGIC THINKING  
BEYOND AUSTRIA  
DRIVEN BY EXCELLENCE